

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

Laatst gewijzigd: 1 januari 2024

Hoofdstuk 1 – Algemene bepalingen

Artikel 1 – Definities

In deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Algemene voorwaarden: de algemene leverings- en betalingsvoorwaarden zoals hierna beschreven.
- 1.2 Hosting: hosting of gebruik van schrijfruimte op een server van SIJN
- 1.3 Klant: natuurlijke of rechtspersoon welke mondeling, per e-mail of schriftelijk met SIJN overeenkomst is aangegaan tot levering producten en / of diensten.
- 1.4 SIJN: SIJN ICT Diensten, gevestigd aan de Nieuwstraat 2, 6981AJ te Doesburg, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Centraal Gelderland onder inschrijfnummer 90258460
- 1.5 Support: dienstverlening bij de klant aan huis of op kantoor, telefonische dienstverlening en dienstverlening op afstand middels remote control software, werkzaamheden verricht voor de klant in eigen werkplaats.
- 1.6 Directeur: directeur van SIJN als zodanig ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.

Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over 'schriftelijk' betreft het papieren documenten die ondertekend zijn. Onder schriftelijk wordt nadrukkelijk niet verstaan e-mail of andere vormen van digitale communicatie.

Artikel 2 – Toepassingsgebied

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van SIJN en alle door SIJN aangegane overeenkomsten.
- 2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen van geldig indien beide partijen dit nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Indien de klant verwijst naar zijn / haar algemene voorwaarden, zijn deze voorwaarden niet van toepassing tenzij beide partijen nadrukkelijk schriftelijk overeenkomen dat de algemene voorwaarden van de klant wel van toepassing zijn.
- 2.4 In geval van strijdigheid tussen bepalingen in een overeenkomst welke door SIJN is aangegaan en deze algemene voorwaarden, dan gelden de bepalingen van de overeenkomst.
- 2.5 SIJN behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden ten alle tijde te wijzigen. Wijzigingen worden per e-mail aan de klant bekend gemaakt en treden één maand na bekendmaking in werking, tenzij nadrukkelijk anders vermeldt. Indien de klant niet akkoord gaat met de wijzigingen in de algemene voorwaarden, dan heeft SIJN het recht geen producten of diensten meer te leveren aan de klant. Indien de klant een overeenkomst heeft met SIJN betreffende periodieke of voortdurende levering van producten of diensten, dan eindigt deze overeenkomst zodra de nieuwe algemene voorwaarden in werking treden. De klant heeft in

dit geval geen recht op teruggave van reeds betaalde abonnementsgelden.

Artikel 3 – Offertes

- 3.1 Alle offertes van SIJN dienen te worden aangemerkt als een uitnodiging aan een potentiële klant tot het doen van een aanbod. Offertes binden SIJN op geen enkele wijze, tenzij in de offerte zelf uitdrukkelijk het tegendeel is bepaald.
- 3.2 Indien een offerte een geldigheidstermijn bevat, dan kan SIJN deze geldigheidstermijn ten alle tijde wijzigen, SIJN stelt de klant hiervan onmiddellijk schriftelijk of per e-mail op de hoogte.

Artikel 4 – Totstandkoming overeenkomst inzake levering producten en / of diensten naar aanleiding van offerte

Wanneer de klant schriftelijk of per e-mail aan SIJN laat weten de in de offerte aangeboden producten en / of diensten te willen afnemen, dan is een overeenkomst tussen de klant en SIJN ontstaan inzake de levering van de betreffende producten en / of diensten tegen de genoemde tarieven. Alleen afspraken die schriftelijk of per e-mail zijn vastgelegd door één der vennoten zijn geldig.

Artikel 5 – Totstandkoming overeenkomst inzake levering support

Wanneer een klant telefonisch, per e-mail of schriftelijk een afspraak maakt met SIJN inzake support, dan is de klant een overeenkomst met SIJN aangegaan inzake de levering van support tegen de tarieven zoals vermeldt op de website van SIJN.

Artikel 6 – Totstandkoming overeenkomst inzake hosting

Voor de levering van hosting sluit SIJN een schriftelijke overeenkomst met de klant. Zolang de schriftelijke overeenkomst niet door beide partijen is ondertekend, is er geen overeenkomst tot stand gekomen. Indien de overeenkomst nog niet door beide partijen ondertekend is, maar al wel levering van diensten heeft plaatsgevonden, behoudt SIJN zich het recht voor de dienstverlening met onmiddellijke ingang te beëindigen. Alleen afspraken die schriftelijk of per e-mail zijn vastgelegd door één der vennoten zijn geldig.

Artikel 7 – Tarieven

- 7.1 Tarieven en prijzen van SIJN zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeldt.
- 7.2 Tarieven en prijzen zoals vermeldt op de website van SIJN, in offertes en in overeenkomsten zijn gebaseerd op de op dat moment geldende kostenfactoren zoals valutakoersen, tarieven van toeleveranciers van SIJN, loon- en transportkosten, verzekeringspremies, belastingen, invoerrechten en andere heffingen van overheidswege.
- 7.3 SIJN behoudt zich het recht voor om, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen maar voor de dag van levering, verhoging van één of meer

kostenfactoren optreden, deze verhogingen aan de klant in rekening te brengen.

Artikel 8 – Afleverings- en leveringstermijnen

- 8.1 De door SIJN aan de klant opgegeven leveringstijden zijn geen fatale termijn, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen in de individuele overeenkomst. Bij niet tijdige levering dient SIJN derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
- 8.2 Levering van producten en / of diensten vindt plaats op het adres van de klant zoals opgenomen in het klantenbestand van SIJN, of op een door de klant aangegeven locatie binnen Nederland.
- 8.3 Bij levering van producten rekent SIJN bezorgkosten, bij levering van diensten rekent SIJN voorrijkosten. De tarieven voor bezorgkosten en voorrijkosten zijn afhankelijk van de locatie waar de producten / diensten geleverd worden. De tarieven staan vermeldt op de website van SIJN.
- 8.4 Bij levering van producten en / of diensten buiten het werkgebied van SIJN zoals vermeldt op de website van SIJN, maakt SIJN individuele afspraken met de klant over de hoogte van de kosten die aan de klant doorberekend worden.
- 8.5 Indien de levering van producten en / of diensten in gedeelten geschied, heeft SIJN het recht om iedere deellevering als een aparte transactie te zien. SIJN behoudt zich het recht voor om deelleveringen te factureren voordat alle deelleveringen zijn geschied. SIJN heeft het recht voor om voor iedere deellevering voorrijkosten of bezorgkosten te rekenen.
- 8.6 De klant is gehouden de gekochte producten en / of diensten af te nemen. Bij gebreke daarvan is SIJN gerechtigd op grond van het bepaalde in artikel 6:60 Burgerlijk Wetboek te vorderen dat de bevoegd rechter SIJN van de verbintenis tot levering van de overeengekomen zaken zal bevrijden, danwel om zonder voorafgaande ingebrekestelling betaling van de koopprijs van het niet afgenomen gedeelte te vorderen, zulks ter keuze van SIJN. Indien de klant niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, is SIJN gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.

Artikel 9 – Reclame door de klant

- 9.1 De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de gegevens die hij / zij aan SIJN verstrekt.
- 9.2 De klant moet, waar het in de offerte van SIJN verstrekte productspecificaties betreft, rekening houden met kleine wijzigingen in de door SIJN geleverde producten en / of diensten.
- 9.3 Klachten van de klant, die betrekking hebben op gebreken aan producten / diensten die uiterlijk waarneembaar zijn of voor de klant waarneembaar zijn tijdens de dienstverlening, moeten door de klant binnen acht dagen na levering aan SIJN ter kennis worden gebracht. Dit dient te geschieden per aangetekende brief met daarin een duidelijke en nauwkeurige omschrijving van de klacht en onder vermelding van de datum van levering. De klant dient tijdig een zorgvuldige controle te verrichten.

- 9.4 Gebreken die ten tijde van de levering niet uiterlijk waarneembaar waren, noch voor de klant waarneembaar tijdens de dienstverlening, noch bij een tijdige en zorgvuldige controle, moeten door de klant binnen acht dagen na het aan licht treden van de gebreken aan SIJN ter kennis worden gebracht. Dit dient te geschieden per aangetekende brief met daarin een duidelijke en nauwkeurige omschrijving van de klacht en onder vermelding van de datum van levering en de nummer(s) van de factu(u)r(en) waarmee de betreffende zaken zijn gefactureerd.
- 9.5 Ieder vorderingsrecht van de klant jegens SIJN betrekking hebbend op de door SIJN geleverde producten en / of diensten, vervalt indien:
- a) de gebreken niet binnen de in lid 3 en 4 gestelde termijnen of niet op de in lid 3 en 4 beschreven wijze aan SIJN ter kennis zijn gebracht;
 - b) de klant SIJN geen of onvoldoende medewerking verleent inzake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;
 - c) de klant de zaken niet op juiste wijze heeft gebruikt, opgesteld, behandeld, bewaard of onderhouden of de klant de zaken heeft gebruikt onder omstandigheden of voor doeleinden anders dan door SIJN voorzien;
 - d) de toepassing van het gebruik van de zaken met betrekking tot welke de zaken zijn geuit door de klant worden voortgezet;
 - e) de in de individuele overeenkomst genoemde garantietermijn is verstreken;
 - f) de klachten worden geuit nadat een periode van twaalf maanden is verstreken sinds de levering van de producten en / of diensten.
- 9.6 In geschillen omtrent de kwaliteit van de producten of diensten van SIJN zal een door SIJN aangewezen te goeder naam bekend staand bureau een bindende uitspraak doen.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

- 10.1 Uitsluitend indien de garantieverplichtingen terzake de door SIJN geleverde producten en / of diensten niet door derden zoals fabrikanten op zich zijn genomen, kan de klant jegens SIJN garantieafspraken doen gelden.
- 10.2 In geval van reclame is SIJN uitsluitend verplicht tot, zulks ter keuze van SIJN:
- a) kosteloos herstel van de gebreken;
 - b) levering van vervangende hardware / software, na terugontvangst van de gebrekkige hardware / software;
 - c) terugbetaling van de koopsom met ontbinding zonder gerechtelijke tussenkomst van de overeenkomst voorzover deze betrekking heeft op de gebrekkige zaken.
- 10.3 Indien de klant zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van SIJN wijzigingen heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen, vervalt iedere garantieverplichting van SIJN.
- 10.4 Behoudens eventuele verplichtingen van SIJN uit hoofde van het bovenstaande is SIJN nimmer gehouden tot betaling van schadevergoeding aan de klant, tenzij er sprake is van opzet of schuld van SIJN. Degene die SIJN aansprakelijk houdt, dient dit aan te tonen.

- 10.5 SIJN is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, directe of indirecte schade, hoe ook genaamd, winstderving en stilstandschade daaronder inbegrepen, geleden door de klant, diens werkgever(s) of werknemer(s), bij hem / haar tewerkgestelden of derden, ontstaan door hele of gedeeltelijke (her)levering van producten en / of diensten, vertraagde of ondeugdelijke levering het uitblijven van levering van producten en / of diensten of door producten en / of diensten zelf.
- 10.6 De klant is niet gerechtigd om zaken waarover geen gemotiveerde reclame bestaat terug te zenden. Geschiedt dit zonder geldig reden toch, dan komen alle kosten voor terugzending ten laste van de klant. SIJN is in dat geval gerechtigd de zaken voor rekening en risico van de klant onder derden op te slaan.
- 10.7 De klant is gehouden SIJN te vrijwaren van voor alle aanspraken die derden terzake van de uitvoering van de overeenkomst tegen SIJN mochten doen gelden, voor zover de wet zich er niet verzet dat de uit deze aanspraken voortvloeiende schaden en kosten voor rekening van de klant komen.

Artikel 11 – Eigendomsvoorbehoud en zekerheid

- 11.1 De door SIJN geleverde zaken blijven eigendom van SIJN tot aan het moment van volledige betaling van al hetgeen de klant uit hoofde van, samenhangende met of voortvloeiende uit de door SIJN geleverde zaken aan SIJN verschuldigd is. Indien SIJN zulks nodig acht heeft SIJN het recht van de klant zekerheid ten aanzien van nakoming van zijn verplichtingen te eisen.
- 11.2 De klant heeft niet het recht de niet betaalde zaken in pand te geven, daarop bezitloos pandrecht te vestigen of enig ander zakelijk of persoonlijk recht ten behoeve van een derde daarop te vestigen.
- 11.3 Onverminderd het in lid 1 en 2 bepaalde, is het de klant toegestaan de zaken aan derden te verkopen, doch zulks uitsluitend ten behoeve van zijn / haar gewone bedrijfsvoering.
- 11.4 SIJN is ten alle tijde gerechtigd de zaken die zich onder de koper of derden bevinden maar in eigendom aan SIJN toebehoren, onder zich te nemen, zodra SIJN in redelijkheid kan aannemen dat de reële kans bestaat dat de klant niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. Het voorgaande laat onverlet de rechten, zoals die voortvloeien uit het algemene recht, de klant tot schadevergoeding aan te spreken nadat SIJN de zaken onder zich heeft genomen.
- 11.5 De klant is verplicht het risico van brand en diefstal ten aanzien van de niet betaalde zaken te verzekeren en op verzoek van SIJN de verzekering aan te tonen.

Artikel 12 – Betaling

- 12.1 Betaling dient te geschieden in euro's, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, door overschrijving naar de door SIJN aangegeven bankrekening.
- 12.2 Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. De dag van

creditering van de bankrekening van SIJN geldt als de dag van betaling.

- 12.3 Indien de klant niet tijdig tot betaling overgaat, is hij / zij in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling vereist is. Alsdan heeft SIJN het recht, indien het voorzover voldoende samenhang bestaat met het niet nakomen van de klant, de nakoming van alle verbintenissen jegens de klant op te schorten, onverminderd alle rechten van SIJN uit het algemene recht voortvloeiend. Ook is SIJN gerechtigd voor alle nog te leveren producten en / of diensten contante betaling voor levering van de zaken danwel garanties voor tijdige betaling te verlangen. Voorts is SIJN gerechtigd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, waarbij op de klant de verplichting rust tot teruggave van de geleverde producten, danwel de verplichting tot anderszins ongedaan maken van de door SIJN verrichte prestatie, onverminderd het recht van SIJN op schadevergoeding. Blijft de klant in gebreke met tijdige betaling, dan verbeurt hij aan SIJN, danwel de kredietverzekeraar van SIJN, zonder dat een nadere aanzegging van de zijde van SIJN nodig is, vanaf de vervaldatum tot de datum der algehele betaling een rente gelijk aan de wettelijke rente plus vier procent per jaar, berekend over het niet-betaalde bedrag, welke rente onmiddellijk zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar is.
- 12.4 Alle met de incasso van gefactureerde bedragen gemoeide kosten, met inbegrip van buitengerechtelijke incassokosten, komen ten laste van de debiteur. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal vijftien procent van de hoofdsom met een minimum van vijftig euro, de genoemde bedragen zijn exclusief BTW.
- 12.5 Betalingen strekken conform artikel 6:44 burgerlijk wetboek eerst in mindering op de in lid 4 bedoelde kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente.
- 12.6 Indien de financiële positie van de klant na het totstandkomen van een overeenkomst, doch voor levering van de producten en / of diensten, een aanzienlijke verslechtering optreedt, is SIJN gerechtigd geheel of gedeeltelijk af te zien van uitvoering van de overeenkomst, danwel een wijziging van de betalingsvoorwaarden te vorderen.
- 12.7 SIJN kan zijn vorderingen uit hoofde van alle transacties overdragen aan een kredietverzekeraar van zijn keuze.

Artikel 13 – Overmacht

Onder overmacht dient te worden verstaan elke omstandigheid buiten de macht van SIJN die van dien aard is dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van SIJN kan worden gevergd (niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming). Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog: onlusten en vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, verhindering en onderbreking van transportmogelijkheden, in- en uitvoerbepalingen, verboden of belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van lokale, regionale, nationale of internationale overheidsinstanties. Indien

SIJN door overmacht zijn leveringsverplichting niet, niet behoorlijk of niet tijdig kan nakomen is SIJN gerechtigd de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte te ontbinden danwel voor bepaalde of onbepaalde tijd op te schorten, zulks ter keuze van SIJN. In geval van overmacht kan de klant SIJN niet tot schadevergoeding aanspreken.

Artikel 14 – Klantgegevens

- 14.1 De klant geeft SIJN toestemming de door hem persoonsgegevens op te nemen in databestanden ten behoeve van het verlenen van de diensten. Deze gegevens worden gebruikt en beheerd met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke regels.
- 14.2 SIJN zal de persoonsgegevens van de klant niet aan derden meedelen, tenzij dit in overeenstemming is met het doel waartoe zij zijn verwerkt en / of de klant haar daartoe toestemming heeft gegeven of indien SIJN tot het meedelen is verplicht. Een dergelijke verplichting bestaat ondermeer indien deze voortvloeit uit een rechtsplicht, waaronder een aanwijzing van het bevoegd gezag of indien het niet verstrekken onrechtmatig zou zijn jegens derden. Indien SIJN op grond van een dergelijke in haar ogen bestaande verplichting gegevens verstrekt en indien vervolgens komt vast te staan dat deze verplichting niet bestond, is SIJN niet aansprakelijk voor de daardoor bij de opdrachtgever ontstane schade.

Hoofdstuk 2 – Bijzondere bepalingen SIJN Hosting

Artikel 15 – Definities

In dit hoofdstuk wordt verstaan onder:

- 15.1 Account: de klantennaam waarmee de klant toegang krijgt tot het systeem van SIJN.
- 15.2 Accountgegevens: de gegevens die SIJN verzamelt en bewaart om rekeningen te kunnen sturen aan de klant, inclusief, indien van toepassing voor de facturering en voor zover mogelijk, verbruiksgegevens over dataverkeer.
- 15.3 E-mail adres: een op naam van de klant gestelde gedragscode voor het uitwisselen van elektronische berichten via het internet.
- 15.4 Fair use: het redelijke gebruik door de klant van dataverkeer, diskruimte en / of belasting van het systeem, door SIJN nader te specificeren in aanvullende voorwaarden bij diensten waarop dit van toepassing is.
- 15.5 Handleiding: software en klanteninformatie die SIJN gedurende de overeenkomst aan de klant beschikbaar stelt ten behoeve van toegang tot het systeem en het internet.
- 15.6 Homepage: een op naam van de klant gestelde internetpagina ofwel een titel- en introductiepagina van een website op het internet.
- 15.7 Hostingovereenkomst: de overeenkomst tussen SIJN en de klant op grond waarvan SIJN diensten ten behoeve van de klant verricht.
- 15.8 Log-in procedure: de procedure voorgeschreven door SIJN om de klant in staat te stellen toegang te verkrijgen tot het systeem en het internet.
- 15.9 Netiquette: de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC 1855 en toekomstige aanpassingen hiervan.

- 15.10 Schijfruimte: geheugenruimte die SIJN aan de klant ter beschikking stelt bijvoorbeeld ten behoeve van het versturen en ontvangen van e-mail, het aanhouden van een homepage of website en overige diensten van SIJN.
- 15.11 Systeem: computer- en aanverwante apparatuur waarmee SIJN de klant toegang tot het internet verleent.
- 15.12 Website: een of meerdere geïntegreerde internetpagina's, voorafgegaan door een homepage.
- 15.13 Verkeersgegevens: de overige gegevens die de klant genereert op de systemen van SIJN door van de SIJN-diensten gebruik te maken.
- Naast de bovengenoemde definities worden de definities uit artikel 1 gehanteerd.

Artikel 16 – Duur van de hostingovereenkomst

- 16.1 Een hostingovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, met een minimum van twaalf maanden, tenzij nadrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.
- 16.2 De hostingovereenkomst wordt na afloop van de in de hostingovereenkomst overeengekomen periode steeds stilzwijgend verlengd voor eenzelfde periode, tenzij één van beide partijen tenminste één maand voor het verstrijken van de overeengekomen periode de hostingovereenkomst schriftelijk opzegt.
- 16.3 De klant kan de hostingovereenkomst niet tussentijds beëindigen.
- 16.4 De duur van de overeenkomst voor domeinnaamregistratie is afhankelijk van de betreffende extensie.

Artikel 17 – Tarieven

De door de klant te betalen vergoeding voor de diensten van SIJN is gebaseerd op het tarief dat is genoemd in de hostingovereenkomst. SIJN behoudt zich het recht voor de tarieven tussentijds te wijzigen. SIJN stelt de klant hiervan minimaal één maand van tevoren op de hoogte. Indien de klant niet met een tariefwijziging akkoord gaat, heeft hij het recht de hostingovereenkomst schriftelijk op te zeggen tot de dag waarop de tariefwijziging in werking treedt. De hostingovereenkomst wordt dan beëindigd op de dag waarop de tariefverhoging in werking treedt.

Artikel 18 – Beschikbaarheid en beheer van de diensten

- 18.1 SIJN zal zich jegens de klant inspannen om de beschikbaarheid en bruikbaarheid van de geleverde diensten zo groot mogelijk te laten zijn. SIJN zal eventuele storingen zo snel mogelijk herstellen of laten herstellen. SIJN kan niet garanderen dat de geleverde diensten ten alle tijden beschikbaar zijn voor de klant of derden.
- 18.2 SIJN is in het geheel niet aansprakelijk voor vermissing, verwisseling of beschadiging van gegevens door het gebruik van de geleverde diensten, hieronder vallen ook via de servers van SIJN verzonden e-mail berichten.
- 18.3 De klant kan geen gebruik maken van de geleverde diensten wanneer SIJN onderhoud pleegt aan het systeem. SIJN stelt de klant tijdig op de hoogte van onderhoudswerkzaamheden. SIJN probeert dit onderhoud zoveel mogelijk

- plaats te laten vinden op tijdstippen waarop de klant zo min mogelijk hinder zal ondervinden.
- 18.4 SIJN is niet aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, directe of indirecte schade, hoe ook genaamd, winstderving en stilstandschade daaronder inbegrepen, geleden door de klant, diens werkgever(s) of werknemer(s), bij hem / haar tewerkgestelden of derden, als gevolg van het niet beschikbaar zijn van de geleverde diensten.
- 18.5 SIJN is gerechtigd de software op de servers te veranderen. SIJN stelt de klant tijdig op de hoogte van wijzigingen in de software.

Artikel 18 – Verplichtingen van de klant

- 18.1 De klant is verplicht gebruik te maken van de afgenomen diensten conform de geldende wet- en regelgeving.
- 18.2 De klant zal de diensten alleen gebruiken conform de regels, instructies en beperkingen zoals opgelegd door SIJN. Het is de klant niet toegestaan om:
- de privacy van derden te schenden;
 - zich discriminerend uit te laten;
 - aan te zetten tot haat of schenden van de openbare orde en veiligheid;
 - intellectuele eigendomsrechten te schenden;
 - onrechtmatige of strafbare gegevens te verspreiden, waaronder racisme, kinderporno en crimineel dataverkeer;
 - zich toegang (proberen) te verschaffen tot computersystemen waartoe hij niet gerechtigd is, hieronder vallen ook servers van SIJN;
 - zich toegang te verschaffen tot computers zonder toestemming van de eigenaar / beheerder ('hacken') waarbij de klant enige beveiliging doorbreekt of zich toegang verschafft middels een valse sleutel of beveiligingsgaten, hieronder vallen ook de servers van SIJN;
 - het verzenden van grote hoeveelheden ongeverraagde emails ('spamming').
- 18.3 De klant dient de diensten op zodanige wijze te gebruiken dat de servers van SIJN niet belemmerd worden in de levering van diensten aan andere klanten.
- 18.4 De klant is verplicht om door SIJN verstrekt aanmeldingsformulieren correct en volledig in te vullen;
- 18.5 Indien SIJN op zijn servers data aantreft welke in strijd zijn met artikel 18.2, dan is SIJN gerechtigd deze data zonder enig overleg met de klant te verwijderen en overheidsinstanties hiervan op de hoogte te stellen.
- 18.6 SIJN behoudt zich het recht voor om een klant toegang tot de diensten te weigeren wanneer hij / zij handelt in strijd met deze algemene voorwaarden. SIJN is in dit geval niet tot schadevergoeding verplicht, dit betreft zowel schade bij de klant als schade bij derden.

Artikel 19 – Aanvraag domeinnamen

- 19.1 SIJN bemiddelt alleen bij het registreren van een domeinnaam voor de klant en zal de aanvraag voor een domeinnaam deponeren bij

- de betreffende instantie. Indien de betreffende instantie de aanvraag niet honoreert, kan SIJN hiervoor nooit aansprakelijk worden gesteld.
- 19.2 Indien een domeinnaam niet meer beschikbaar is bij de betreffende instantie op het moment dat SIJN de aanvraag indient en deze domeinnaam was wel beschikbaar op het moment dat de klant de aanvraag indiende bij SIJN, dan is SIJN hiervoor niet aansprakelijk.
- 19.3 Registratie van de domeinnaam vindt plaats op naam van de klant. De klant is verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. De klant vrijwaart SIJN van elke aanspraak van derden in verband met de registratie en / of het gebruik van de geregistreerde domeinnaam.

Artikel 20 – Aansprakelijkheid

SIJN kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vermissing en / of beschadiging van data van de klant welke bij onderhoud / of storingen optraden. SIJN is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade als gevolg van down time van de server(s) en / of onderhoud aan de server(s). De klant vrijwaart SIJN van ieder aansprakelijkheid.

Artikel 21 – Geheimhouding gegevens

Zowel de klant als SIJN zullen alle vertrouwelijke informatie die zij uitwisselen strikt geheimhouden en niet verstrekken aan derden.

Hoofdstuk 3 – Bijzondere bepalingen SIJN Support

Artikel 22 – Dienstverlening SIJN Support

- 22.1 SIJN probeert de klant zo goed mogelijk te adviseren of anderszins te ondersteunen in het zoeken naar ICT-oplossingen voor privé doeleinden en / of zakelijk gebruik. SIJN onderzoekt op verzoek van de klant softwarematige en / of hardwarematige problemen en probeert indien mogelijk deze problemen te verhelpen naar tevredenheid van de klant.
- 22.2 SIJN kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor enige vorm van schade, aan de klant of aan derden, wanneer:
- SIJN er niet in slaagt een probleem (tijdig) te analyseren en / of te verhelpen naar tevredenheid van de klant;
 - een gegeven advies, uitgevoerde reparatie of uitgevoerde configuratie achteraf gezien niet optimaal is verricht.
- 22.3 Artikel 22.2 is niet van toepassing wanneer de klant kan aantonen dat een of meerdere medewerkers van SIJN buitengewoon onzorgvuldig c.q. nalatig zijn geweest tijdens het verlenen van de dienst.
- 22.4 SIJN factureert alle uren die een medewerker / medewerkers voor de klant hebben gewerkt, ongeacht of het uiteindelijke resultaat van de dienstverlening volledig voldoet aan de verwachtingen van de klant.
- 22.5 SIJN hanteert verschillende tarieven voor particuliere en zakelijke klanten. Zakelijke klanten zijn alle klanten welke BTW-plichtig zijn en / of ingeschreven staan in het handelsregister van de Kamer van Koophandel.

Artikel 23 – Same Day Support

- 23.1 Same Day Support is dienstverlening bij de klant aan huis of op kantoor waarbij de medewerker bij de klant ter plaatse is op de dag dat de klant een aanvraag tot Support indient. Voor Same Day Support wordt een apart tarief gerekend.
- 23.2 Een aanvraag tot Same Day Support dient voor een bepaald tijdstip te worden ingediend. Dit tijdstip staat vermeldt op de website. SIJN kan dit tijdstip te allen tijde veranderen.
- 23.3 SIJN kan niet garanderen dat een aanvraag tot Same Day Support altijd kan worden voldaan.

Artikel 24 – Reactietijd

- 24.1 SIJN kan niet garanderen dat binnen een bepaalde termijn wordt gereageerd op een aanvraag tot Support, danwel dat binnen een bepaalde tijd een afspraak tot stand komt.
- 24.2 SIJN kan te allen tijde een afspraak met een klant tot het leveren van Support annuleren. Een klant heeft in dit geval geen recht op enige vorm van schadevergoeding.

Hoofdstuk 4 – Slotbepalingen

Artikel 25 – Toepasselijk recht

Op de door SIJN gedane offertes en alle door SIJN aangegane overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, tenzij nadrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

Artikel 26 – Geschillenbeslechting

Alle geschillen, van welke aard ook, verbandhoudende met of voortvloeiende uit door SIJN aangegane overeenkomsten en door SIJN geleverde producten en / of diensten worden berecht door de bevoegd rechter in Nederland.

Artikel 27 – Inwerkingtreding

Deze algemene voorwaarden treden in werking per 1 januari 2024 voor onbepaalde tijd.

SIJN ICT Diensten B.V., te Doesburg, Nederland