

PRIVACY STATEMENT

BETROUWBAAR
EN VEILIG

Bij SIJN ICT Services hechten wij veel waarde aan uw privacy. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen en het vertrouwen dat u in ons stelt waar te maken.

In dit privacybeleid laten we u weten welke gegevens we verzamelen, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe u uw rechten uit kunt oefenen (zie onderstaand onze contactgegevens). Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten die vermeld staan op onze website.

WIE IS SIJN?

SIJN ICT Services V.O.F., kantoorhoudende te (6981 AJ) Nieuwstraat 2, Doesburg, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 09157668.

Wanneer SIJN jouw persoonsgegevens verwerkt, is SIJN de verwerkingsverantwoordelijke.

HOE GEBRUIKT SIJN JOUW GEGEVENS?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor SIJN persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens SIJN voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door SIJN worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

Dienstverlening, klantenbeheer en ICT support

Doeleinde: Financiële administratie

Gegevens: Bedrijfsnaam, Factuuradres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC), Openstaande saldo

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: maximaal 7 jaar

Doeleinde: Facturatie

Gegevens: Bedrijfsnaam, Factuuradres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC), Openstaande saldo

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: maximaal 7 jaar

Doeleinde: CRM

Gegevens: Naam, E-mailadres, Telefoonnummer Grondslag: Gerechtvaardigd belang/Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Marketing

Doeleinde: Direct marketing

Gegevens: Naam, E-mailadres, Telefoonnummer

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Nieuwsbrief

Gegevens: Naam, E-mailadres, Telefoonnummer

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Social media marketing

Gegevens: Naam, E-mailadres, Telefoonnummer

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Website

Doeleinde: Plaatsen van berichten of reviews

Gegevens: Naam, E-mailadres

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: maximaal 7 jaar

Onderzoek & ontwikkeling

Doeleinde: Marktonderzoek

Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer

Grondslag: Gerechvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: maximaal 7 jaar

Hoe verkrijgt SIJN jouw persoonsgegevens? SIJN heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij gegevens aan ons verstrekt hebt, en omdat SIJN gegevens van andere partijen heeft verkregen. Die andere partijen zijn: LinkedIn.

WAT ZIJN JOUW RECHTEN?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

Inzage

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij SIJN over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

Wijzigen

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij SIJN. Je kunt verzoeken dat SIJN je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

Beperken van de verwerking

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om SIJN te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

Rechten van bezwaar

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechvaardigd belang' van SIJN of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

Gegevensoverdracht

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van SIJN te verkrijgen. SIJN zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

Toestemming intrekken

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat SIJN je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

Reactie door SIJN

Een verzoek kan verstuurd worden naar info@sijn.nl. SIJN zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat SIJN een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien SIJN je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

Ontvangers van de persoonsgegevens

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan verwerkers en externe adviseurs

Het kan zijn dat SIJN verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

COOKIES

Wat zijn cookies en hoe gebruikt SIJN ze? Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website van SIJN worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van je computer, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat (hierna: "Apparaat") worden opgeslagen. De cookies die via de website van SIJN worden geplaatst, kunnen jouw apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het over 'cookies' hebben, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zoals bijvoorbeeld device fingerprinting.

Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

Waar kan je terecht met klachten en vragen?

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop SIJN je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar info@sijn.nl. Ook als je een klacht hebt over de manier waarop SIJN jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar info@sijn.nl. Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).